

A ORBIVENDAS dispõe de um serviço de Assistência Técnica de Máquinas e Equipamentos de limpeza que comercializa. O serviço é prestado permanentemente nas nossas instalações em Frielas ou nas instalações do Cliente no continente e ilhas.

## 1. PREÇOS DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

### 1.1 PREÇO DE MÃO-DE-OBRA

Técnico Assistência	Preço Hora
Dias úteis (das 9:00 às 18:00)	43,00 € * + IVA

\*Tempo mínimo de reparação ½ hora

### 1.2 DESLOCAÇÕES

Deslocação	Preço
Zona 1 - Grande Lisboa	68,00 € + IVA
Zona 2 - distância de + DE 40 KM DA SEDE (ida e volta)	0,88 € / KM + IVA

### 1.3 SERVIÇO DE DESINFESTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EXTERNOS

Técnico Assistência	Preço
Mão de Obra + Produto (FLANT R 22)	25,00 € + IVA

OS EQUIPAMENTOS ENTREGUES PARA REPARAÇÃO QUE ESTEJAM INFESTADOS COM QUAISQUER TIPO DE ANIMAIS, O CLIENTE É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DO SERVIÇO DE DESINFESTAÇÃO DO EQUIPAMENTO ASSIM COMO DAS INSTALAÇÕES, NESTE CASO SE SE VERIFICAR PROPAGAÇÃO DOS MESMOS. LER PROCEDIMENTO ANEXO.

## 2. ASSISTÊNCIA TÉCNICA INSTALAÇÕES DA ORBIVENDAS

### 2.1 ORÇAMENTOS

**SÓ SERÁ ELABORADO ORÇAMENTO** se os valores da reparação forem superiores a:

Categoria	Preço
Aspiradores	30,00 + IVA
Máquina a Vapor, Máquinas de Pressão, lavadoras, varredoras e outros	60,00 + IVA

Se existe lugar a orçamento a reparação só se inicia após aceitação escrita por parte do Cliente. No caso do cliente não ter crédito aberto, será necessário o pagamento de 50% do valor do orçamento, para se iniciar a reparação.

Uma vez emitido e aprovado o orçamento, o mesmo poderá sofrer alterações caso a avaria identificada pelos Serviços de Assistência Técnica não coincida com a inicialmente detetada. Nestas situações, e sempre que as alterações sejam superiores a 10% do valor do orçamento inicial, o serviço dará conhecimento ao Cliente das alterações ao orçamento inicial e aguardará pela respetiva aprovação antes de efetuar a reparação.

A validade de todo e qualquer orçamento (incluindo eventuais alterações ao orçamento inicial) emitido ORBIVENDAS é de 30 dias. Findo este prazo, e o Cliente nada disser, considera-se o orçamento como não aceite, sendo o Cliente notificado para proceder ao levantamento do equipamento.

A recusa ou a não resposta atempada ao orçamento, implicará um custo mínimo de 1 (uma) hora de mão de obra, acrescido dos custos de mão de obra dispendidos na desmontagem e montagem do equipamento.

### 2.2 GARANTIA DE PEÇAS

As peças aplicadas têm uma garantia de 6 (seis) meses contra defeito de fabrico, após conclusão da reparação, independentemente da data de entrega ou levantamento do equipamento. O desgaste resultante do uso ou má utilização do equipamento não se encontra abrangido pela garantia.

### 2.3 PRAZO PARA LEVANTAMENTO DO EQUIPAMENTO

O equipamento deve ser levantado pelo Cliente no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a conclusão da sua reparação, a não-aceitação do orçamento ou ter sido considerada a reparação inviável.

Caso o Cliente não proceda ao levantamento do equipamento no prazo estabelecido, a ORBIVENDAS declina toda e qualquer responsabilidade sobre o equipamento e considera o mesmo como abandonado procedendo ao seu encaminhamento para centro de reciclagem.

## 3. ASSISTÊNCIA TÉCNICA NAS INSTALAÇÕES DO CLIENTE

O Cliente poderá solicitar, por e-mail ([geral@orbipure.pt](mailto:geral@orbipure.pt)) enviando o impresso “Pedido de Assistência Técnica” devidamente preenchido ou através do site em <https://orbivendas.aniwair.com/technical-assistance>.

Após receção do pedido, o Cliente é contactado a fim de se efetuar um diagnóstico e combinar deslocação do Técnico.

### 3.1 TEMPO DE RESPOSTA

Após a receção do pedido de Assistência Técnica e no seguimento do nosso contacto, a assistência será efetuada num período de 24 a 48 horas, para locais de assistência até 150 km.

### 3.2 CUSTOS E PAGAMENTOS

O valor a debitar por orçamento recusado será o de uma (1) hora de mão-de-obra acrescido da respetiva deslocação (ver ponto 1.).

**NOTA: TODOS OS PREÇOS INDICADOS NÃO TÊM IVA INCLUÍDO E OS MESMOS PODERÃO SER ALTERADOS SEM AVISO PRÉVIO**