CONDIÇÕES GERAIS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A ORBIVENDAS dispõe de um serviço de Assistência Técnica de Máquinas e Equipamentos de limpeza que comercializa. O serviço é prestado permanentemente nas nossas instalações em Frielas ou nas instalações do Cliente no continente e ilhas.

1. Preços de Serviços de Assistência Técnica

1.1 Preço de Mão-de-obra

Técnico Assistência	Preço Hora
Dias úteis (das 9:00 às 18:00)	45,00 € * + IVA

*Tempo mínimo de reparação ½ hora

1.2 Deslocações

Deslocação	Preço
Zona 1 – Grande Lisboa	80 € + IVA
Zona 2 – distância de + DE 40 KM DA SEDE (ida e volta)	1,05 € / KM + IVA

1.3 Serviço de Desinfestação de Equipamentos Externos

Técnico Assistência	Preço
Mão de Obra + Produto (FLANT R 22)	25,00 € + IVA

Os equipamentos entregues para reparação que estejam infestados com quaisquer tipo de animais, o cliente é responsável pelo pagamento do serviço de desinfestação do equipamento assim como das instalações, neste caso se se verificar propagação dos mesmos. Ler procedimento anexo.

2. Assistência Técnica Instalações da Orbivendas

2.1 Orçamentos

SÓ SERÁ ELABORADO ORÇAMENTO se os valores da reparação forem superiores a:

Categoria	Preço
Aspiradores	30,00 + IVA
Máquina a Vapor, Máquinas de Pressão, lavadoras, varredoras e outros	60,00 + IVA

Se existe lugar a orçamento a reparação só se inicia após aceitação escrita por parte do Cliente. No caso do cliente não ter crédito aberto, será necessário o pagamento de 50% do valor do orçamento, para se iniciar a reparação.

Uma vez emitido e aprovado o orçamento, o mesmo poderá sofrer alterações caso a avaria identificada pelos Serviços de Assistência Técnica não coincida com a inicialmente detetada. Nestas situações, e sempre que as alterações sejam superiores a 10% do valor do orçamento inicial, o serviço dará conhecimento ao Cliente das alterações ao orçamento inicial e aguardará pela respetiva aprovação antes de efetuar a reparação.

A validade de todo e qualquer orçamento (incluindo eventuais alterações ao orçamento inicial) emitido ORBIVENDAS é de 30 dias. Findo este prazo, e o Cliente nada disser, considera-se o orçamento como não aceite, sendo o Cliente notificado para proceder ao levantamento do equipamento.

A recusa ou a não resposta atempada ao orçamento, implicará um custo minimo de 1 (uma) hora de mão de obra, acrescido dos custos de mão de obra dispendidos na desmontagem e montagem do equipamento.

2.2 Garantia de Peças

As peças aplicadas têm uma garantia de 6 (seis) meses contra defeito de fabrico, após conclusão da reparação, independentemente da data de entrega ou levantamento do equipamento. O desgaste resultante do uso ou má utilização do equipamento não se encontra abrangido pela garantia.

2.3 Prazo para Levantamento do Equipamento

O equipamento deve ser levantado pelo Cliente no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a conclusão da sua reparação, a não-aceitação do orçamento ou ter sido considerada a reparação inviável.

Caso o Cliente não proceda ao levantamento do equipamento no prazo estabelecido, a ORBIVENDAS declina toda e qualquer responsabilidade sobre o equipamento e considera o mesmo como abandonado procedendo ao seu encaminhamento para centro de reciclagem.

3. Assistência Técnica nas Instalações do Cliente

O Cliente poderá solicitar, por e-mail (geral@orbipure.pt) enviando o impresso "Pedido de Assistência Técnica" devidamente preenchido ou através do site em https://orbivendas.aniwair.com/technical-assistance.

Após receção do pedido, o Cliente é contactado a fim de se efetuar um diagnóstico e combinar deslocação do Técnico.

3.1 Tempo de Resposta

Após a receção do pedido de Assistência Técnica e no seguimento do nosso contacto, a assistência será efetuada num período de 24 a 48 horas, para locais de assistência até 150 km.

3.2 Custos e Pagamentos

O valor a debitar por orçamento recusado será o de uma (1) hora de mão-de-obra acrescido da respetiva deslocação (ver ponto 1.).

NOTA: TODOS OS PREÇOS INDICADOS NÃO TÊM IVA INCLUÍDO E OS MESMOS PODERÃO SER ALTERADOS SEM AVISO PRÉVIO

Frielas, 02 de Janeiro 2026